



## KALİTE POLİTİKASI

**Misyonumuz;** tarım sektöründe daha bilinçli üretim yapılmasını desteklemek amacıyla teknolojik yenilikleri takip etmek, çiftçilerimizin bugünkü ve yarınki ihtiyaçlarını en ekonomik ve en doğru ürünle karşılamak, ürün kalitelerini ve ürün verimini arttırmak yolu ile çiftçilerimizi güçlü kılmaktır.

**Vizyonumuz;** değişen ve gelişen müşteri isteklerini karşılayarak markalarımızı Türkiye’de ve dünyada bir kalite lideri haline getirmektir.

Misyon ve vizyonumuzu gerçekleştirmek için kalite politikamız;

- Sağladığımız ürün ve hizmetlerde; müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmek,
- Maliyetleri düşürmek ve karlılığı arttırmak için teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek ve uygulamak,
- Tedarikçi ve müşterilerimizle ile kurumsal iletişimde teknolojik imkânları kullanarak hızlı ve etkin çalışma sistemi oluşturmak,
- Uluslararası standartlar düzeyinde sürdürülebilir hizmet vermek için, kurumumuzdaki tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemleri oluşturmak, yürütmek ve “Süreç Yaklaşımı” ve “Risk Temelli Düşünce” felsefesinin kullanımını tüm kurum içerisinde teşvik etmek,
- Kalite sistemleri çerçevesinde tüm çalışanların daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için gerekli eğitim ve desteği vermek,
- Tüm faaliyetlerimizi İş Sağlığı ve Güvenliği, Bilgi Güvenliği ve Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemleri ile birlikte yöneterek, içinde bulunduğumuz topluma saygılı ve tarım sektöründe kalite açısından örnek bir kuruluş olmak,
- Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli denetleyerek ve gerekli görülen iyileştirmeleri gerçekleştirerek uygulanabilir şartları sağlamak ve yürütmek,
- Kaliteden ödün vermeden uygulanabilir ulusal ve uluslararası standartlar ve yasal şartları yerine getirmek ve sürekli iyileştirmeyi amaçlayan bir kalite yönetim sistemi oluşturmaktır.

